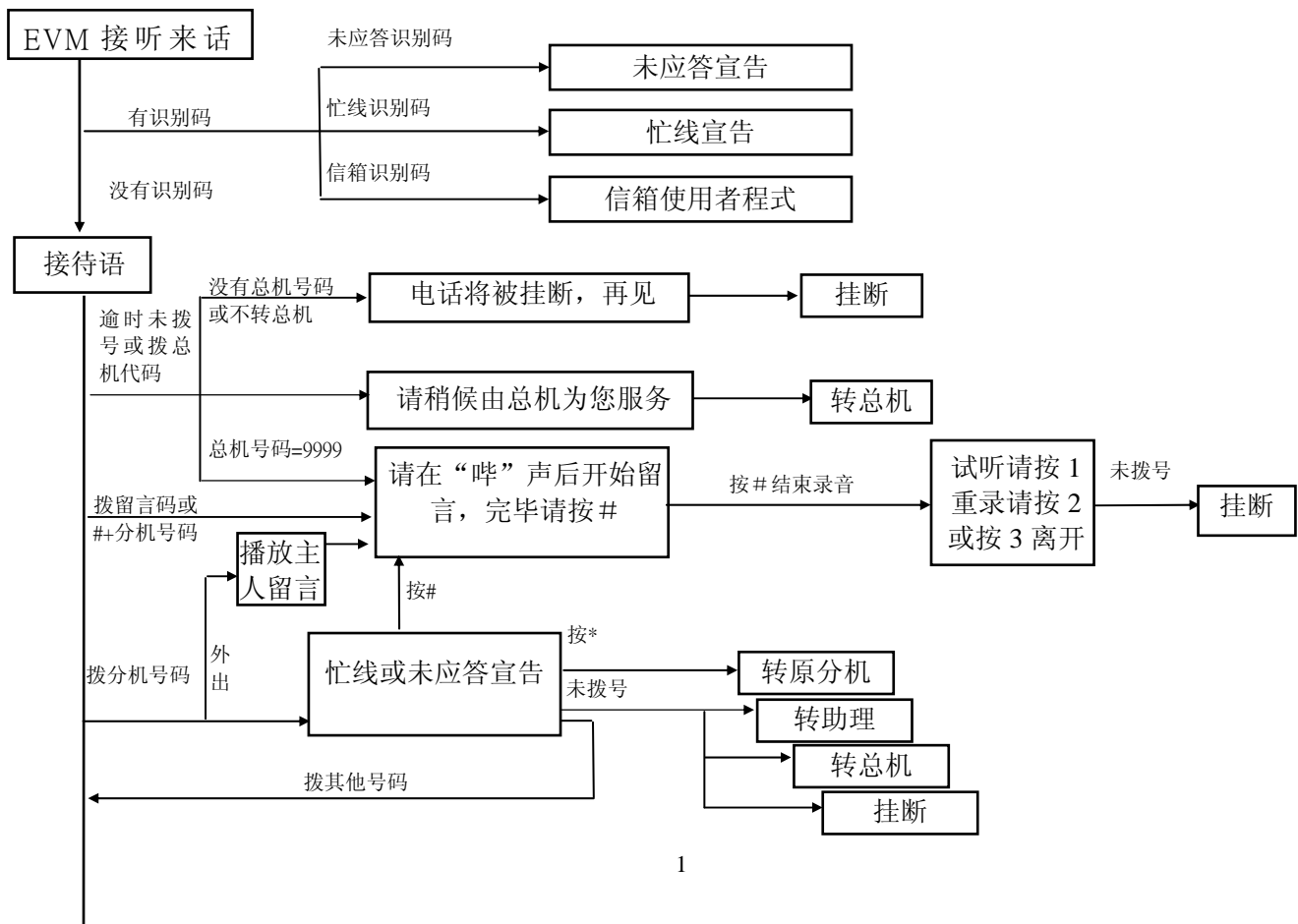
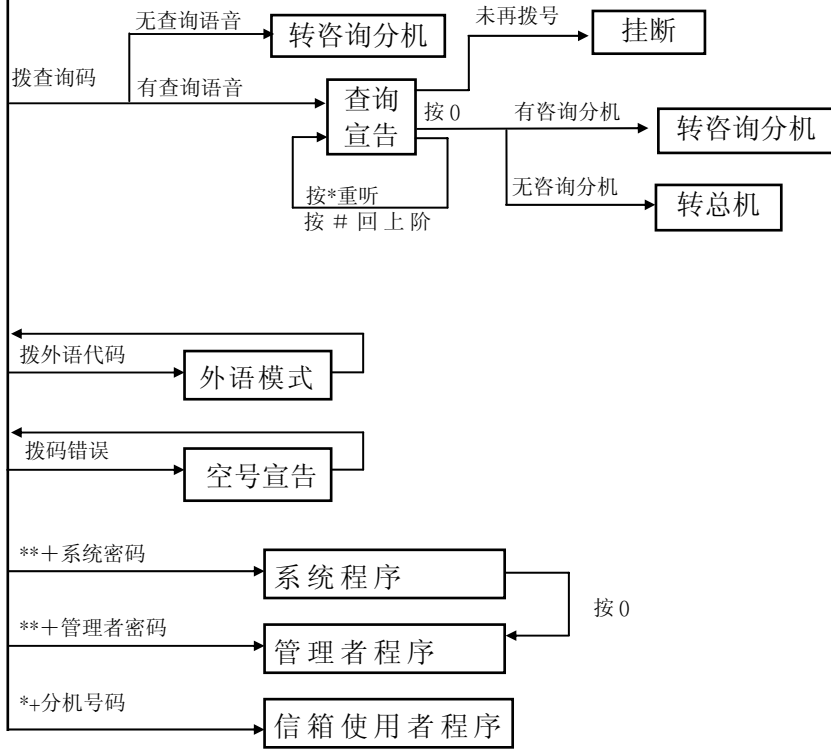


目 录

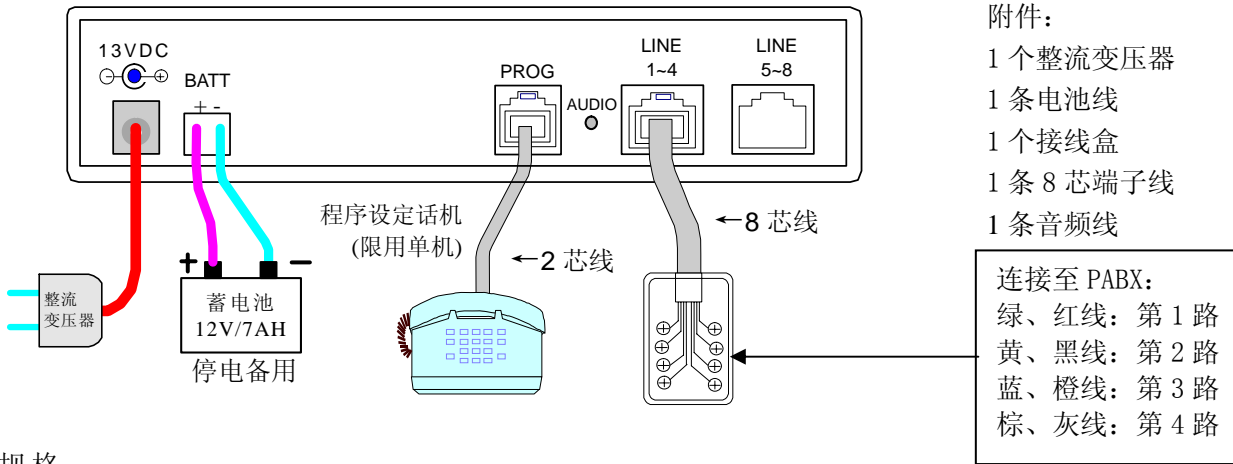
1、动作流程图	1
2、安装说明	
接线图	3
安装步骤	6
3、语音引导程序设定	
系统程序	9
管理者程序	11
语音信箱使用者程序	13
4、程序说明及范例	
录制语音	15
分机号码群	18
总机号码	19
识别码	20
留言通知	22
查询系统	24
其它功能	26
5、附录	
问题排除	29
PABX 配合资料	31
用户数据表	32

动作流程图





接线图—EVM8100A/8200A/8400A



规格

	EVM8100A	EVM8200A	EVM8400A
语音容量	105~140 小时	210~280 小时	420~560 小时
模拟端口	4 路，可扩充至 8 路		
个人信箱数	511 个		
电源/电流	13VDC/1000mA		
体积	26.5cm(长)×19cm(宽)×5cm(高)；41cm(长)×27.5cm(宽)×5cm(高)		

安装步骤

新装 EVM 在与交换机配合工作时，需要认识交换机所具有的与话务员工作相关的特性，以建立所需参数，基本所需为信号音周期参数、分机号码范围。信号音周期参数包括转接键、回铃音、忙音、空号音等，用于判断一次呼叫的状态、电话无人接听或忙线时给主叫提供相应的语音提示。

让 EVM 系统自动建立信号音的过程即自动侦测，若未知 PABX 的各种信号音周期，通过自动侦测步骤可建立信号音及分机号码范围，只有在系统退出自动侦测后，EVM 才能进入稳定工作状态。建议在不熟练安装时，先按如下过程操作，完成后再修改系统其它项目。

- 步骤 1、配线：参照第 3~4 页「接线图」依序：(1)将整流变压器插到市电插座上。(2)将整流变压器的输出接至 EVM 的 13V DC 电源输入。(3)接上分机线。
- 步骤 2、删除旧数据：EVM 若曾经被测试或输入数据，请先删除旧数据 SYS_1_00_0, SYS_7_8_1_000。
- 步骤 3、EVM 自动侦测的条件：(1)转接键后有拨号音 (2)转接键时间大于 0.10 秒；符合上述条件，您可以从步骤 4 开始让 EVM 自动侦测及建立基本数据。
- 步骤 4、拨电话至 EVM：您会听到 EVM 播放「接待语」。
- 步骤 5、拨一个空闲中的分机号码：正确应有下列反应：
1. EVM 播放“请稍候”（EVM 建立转接键时间时您会听到“BO...”声）。
 2. 被叫分机响铃(请不要接听电话)。
 3. 约 20 秒后 EVM 宣告“分机未应答”。
- 步骤 6、拨一个忙线中的分机号码：正确应有下列反应：
1. EVM 播放“请稍候”。
 2. 数秒后 EVM 宣告“忙线中”。
- 步骤 7、拨一个不存在的分机号码：正确应有下列反应：
1. EVM 播放“请稍候”。
 2. 数秒后 EVM 宣告“您所拨的号码是空号”

6

步骤 8、重复 3 次步骤 5~7

如果反应都正确，则 EVM 已经建立了基本数据，包括：(1)转接键时间 (2)忙音周期参数 (3)回铃音周期参数 (4)空号音周期参数 (5)分机号码群第 01 群的分机号码范围(请针对情况再作修改【详见第 9, 18 页】)。

- 在 EVM 尚未建立分机号码范围之前，拨分机号码后须等 2 秒才会听到“请稍候”。
- 如果反应不正确，请先删除旧数据，然后参考第 29 页将问题排除后再从步骤 3 开始。

步骤 9、输入下列数据：

1. 系统时间及上班时间【详见第 11 页】
2. 录制公司接待语【详见第 15 页】
3. 总机人员的号码【详见第 19 页】

步骤 10、设置 PABX 程序

1. 设置外线响铃至 EVM。
2. 如果 PABX 有送出识别码的功能，您可以使用识别码让 EVM 不必监视应答也可以作未应答宣告。

安装提示：

信号音参数建立成功后，EVM 处于监视应答状态，若 PABX 有指定代接功能或 PABX 可向 VOICE MAIL 端口发送 DTMF 码表示呼叫状态，EVM 设为不监视应答也可送出忙音或无应答宣告，设置不监视应答的好处有两点：

- 1、避免被叫应答后有 1~2 秒的延时。
- 2、EVM 转接外线后可立即释放，避免长时间占用端口。

■ 指定代接相关程式：

SYS_2_2_[00]~SYS_2_5_[00] 设置不监视应答，前提是系统已经退出自动侦测
SYS_5_9_[] 设置 PABX 的普通话机操作指定代接的方式
ADM_5_9907_[] 设置 PABX 的普通话机操作指定代接的功能码
SYS_2_7_[] 设置指定代接取回外线的呼叫时间

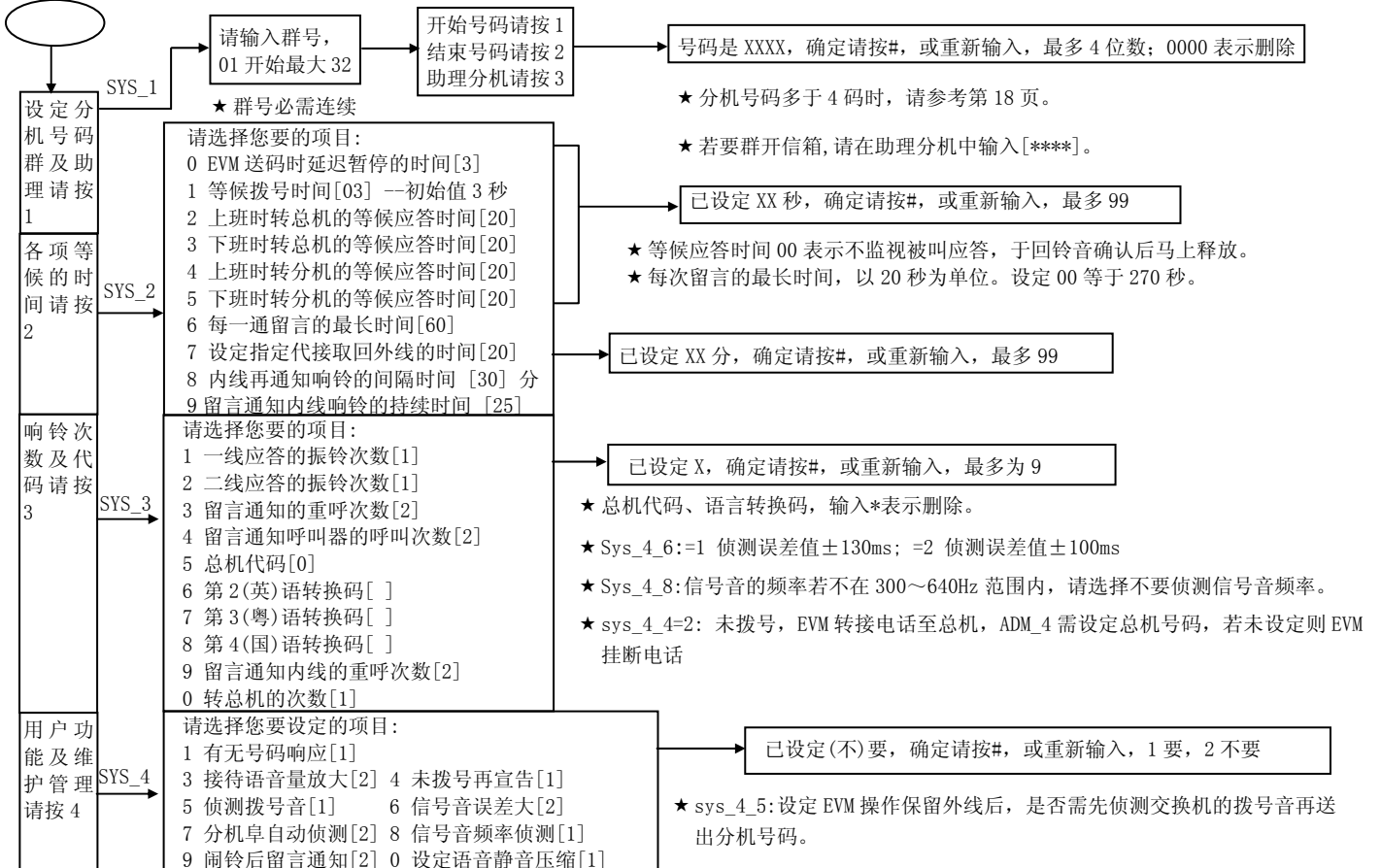
7

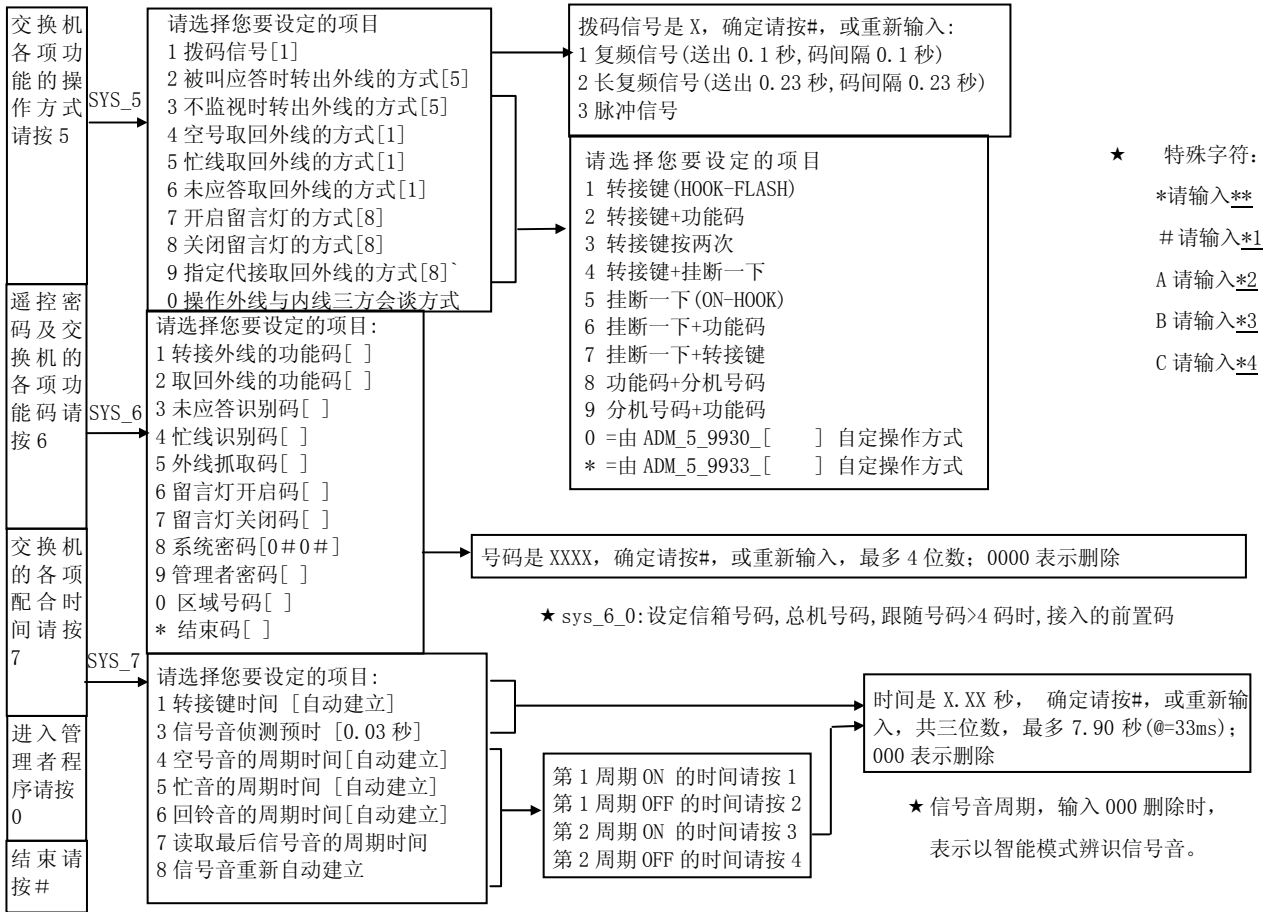
■ 若要重新装机，下列程序可方便您删除旧数据：

程式	说明
SYS_1_00_0	系统程序的数据全部恢复初值，并删除全部的总机号码及预设假日
SYS_7_8_1_000	重新自动建立回铃音/忙音/转接键的资料
ADM_2_1_00 (语音后)_0	删除全部的自录接待语
ADM_2_9_0000 (语音后)_0	删除全部的查询语音
ADM_5_0000_0000	删除全部的号码跟随
ADM_6_0000_0000	删除全部的咨询分机
ADM_8_0000_000	删除全部的分机信箱

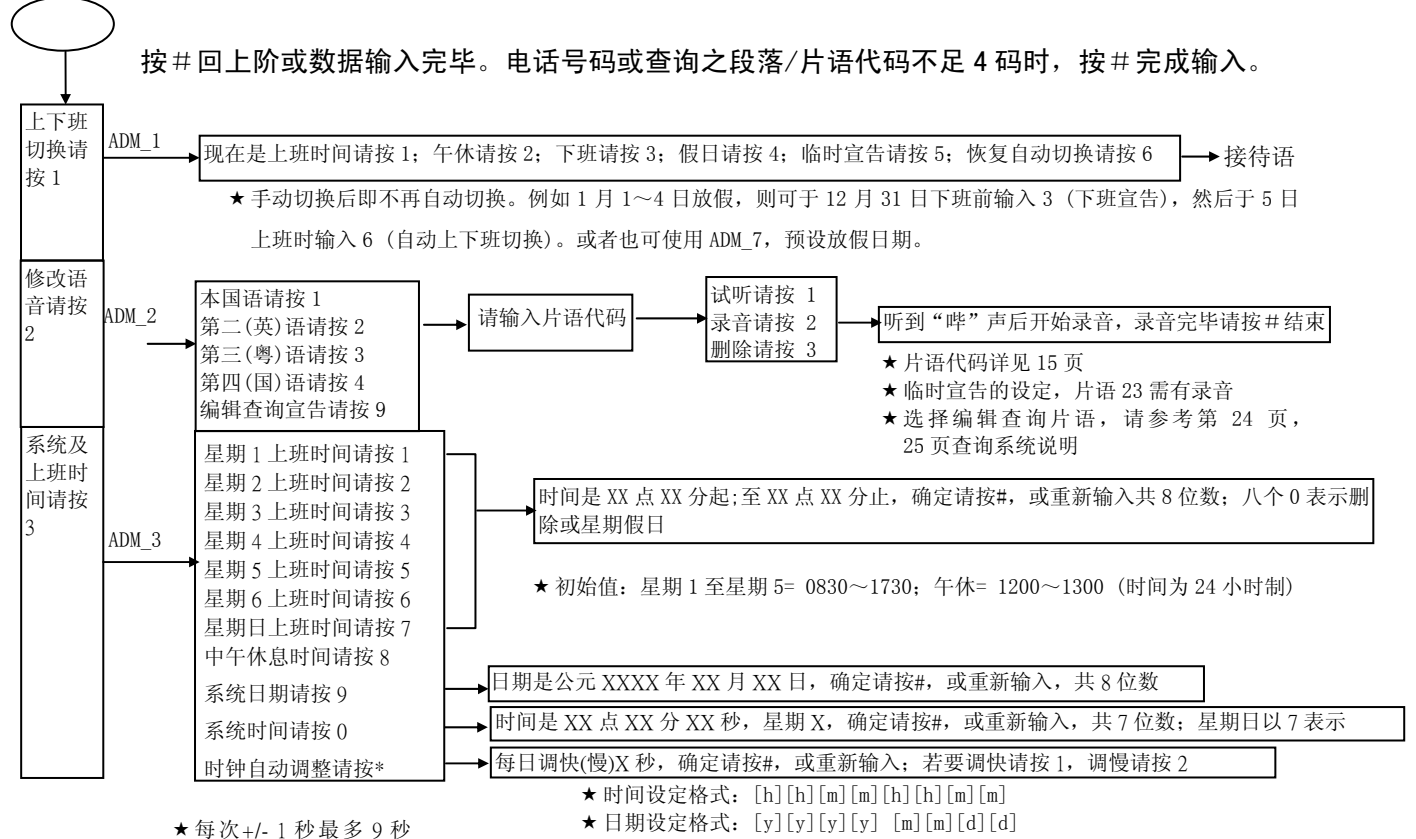
系统程序

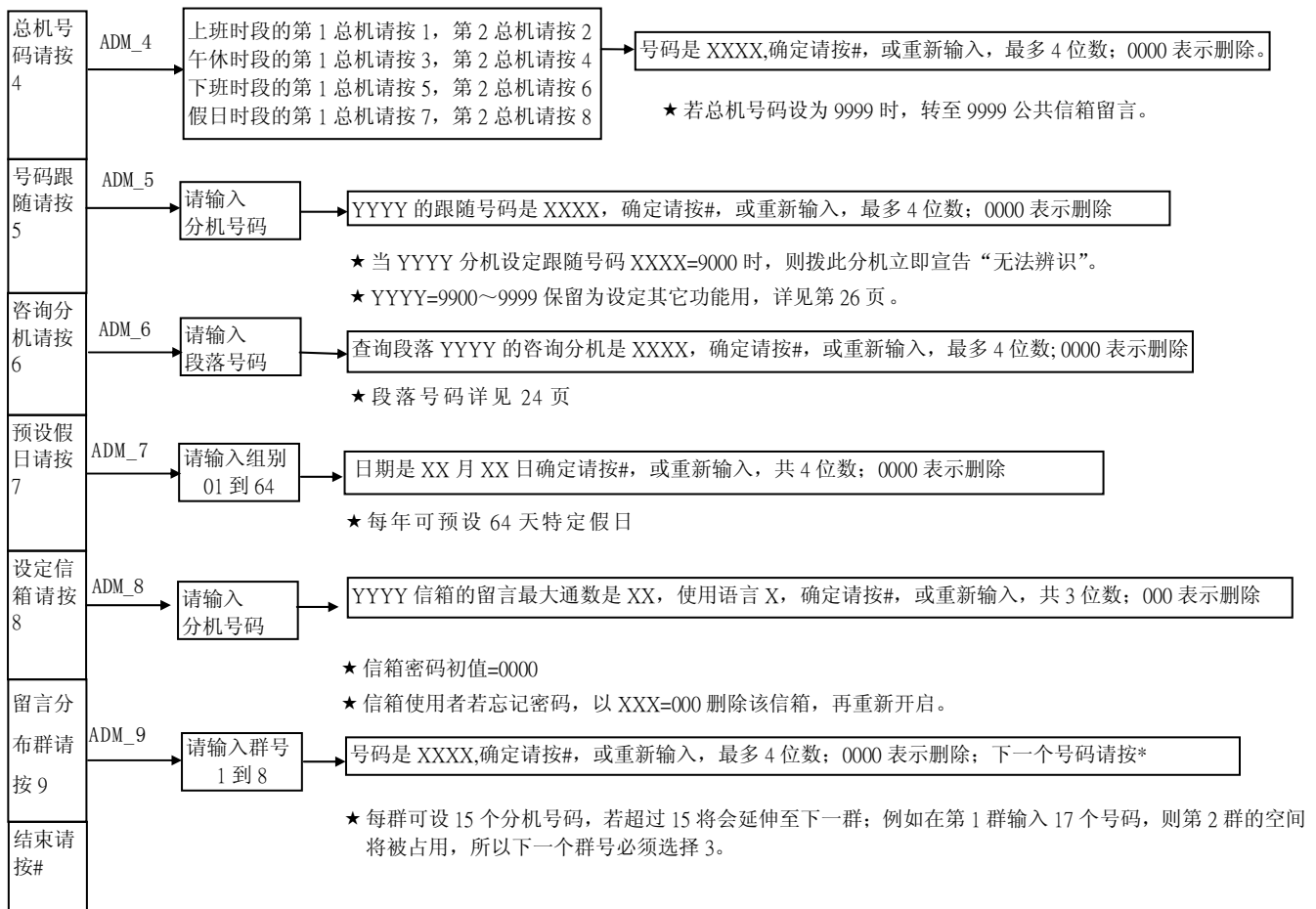
按#回上一阶或数据输入完毕。输入有误时不要按#，等待3秒回目录，再重新选择。





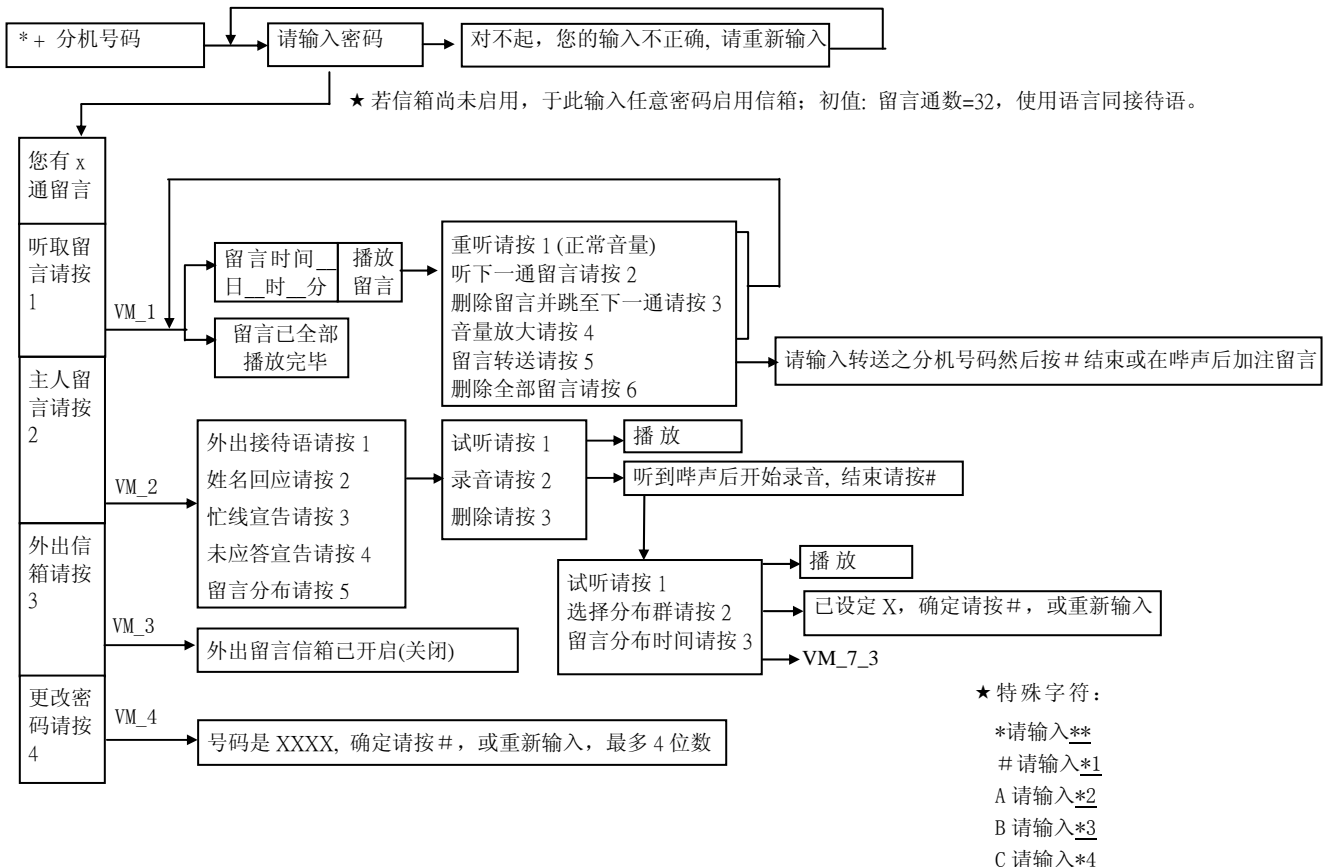
管理者程序



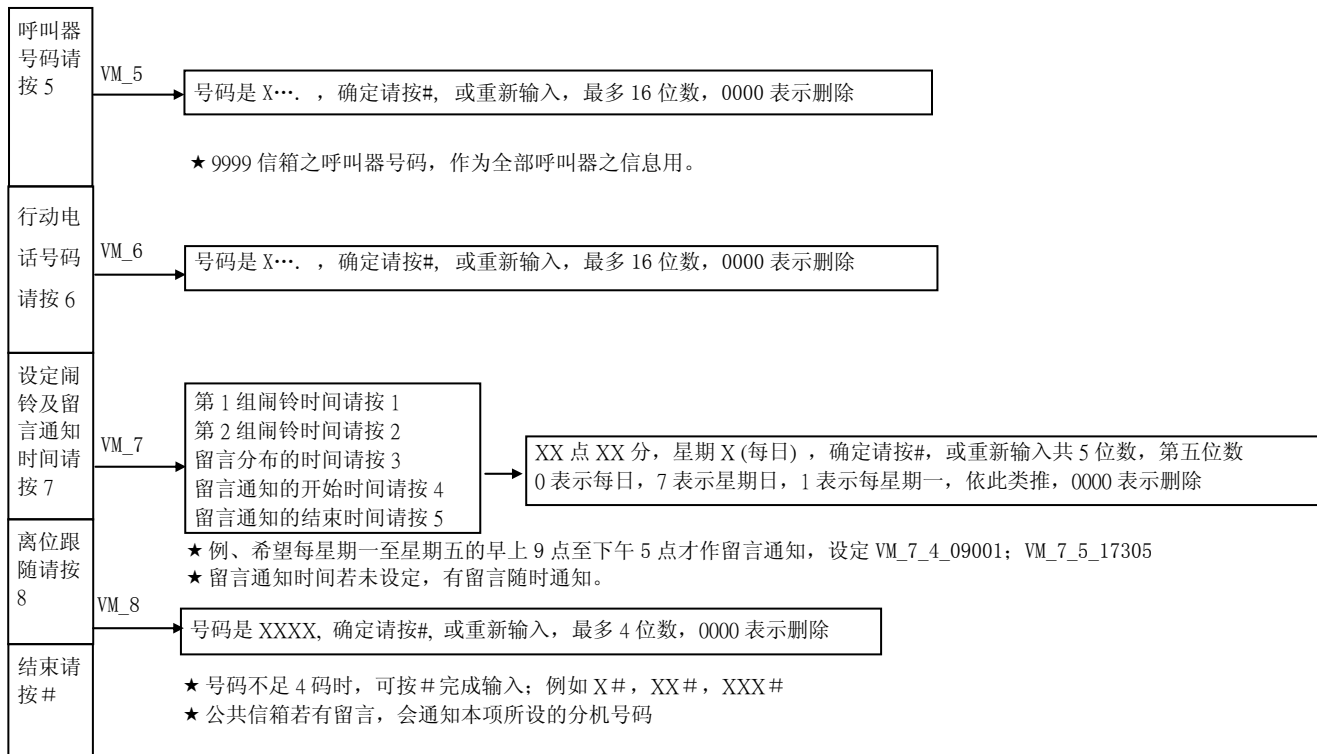


12

语音信箱使用者程序



13



录制语音

所有语音的录制、试听、删除, 都在「管理者目录」引导语中按 2 选择修改语音, 然后依语音引导选择您所要的项目。

例 1、录制国语的上班接待语, 步骤如下:

➢ 按 1 选择国语 → 按片语代码 01 → 按 2 选择录音 → 听到“哔”声 → 对着话筒录音 → 按 # 结束。

例 2、录制英语的上班接待语, 步骤如下:

➢ 按 2 选择英语 → 按片语代码 01 → 按 2 选择录音 → 听到“哔”声 → 对着话筒录音 → 按 # 结束。

➢ 另外也要设置第 2(英)语转换码 SYS_3_6_[X], 来话者在国语接待语中按 X 才会听到这段录音。

- 更改语音, 只要再次录音, 不必先删除旧语音。若删除自录语音, EVM 仍会以出厂语音宣告。
- 第 2 语言的出厂语音为英语, 第 3 语言的出厂语音为粤语, 第 4 语言的出厂语音为国语。也可以改录成其它语言, 下表所列之片语皆可自行改录。

代码	片语说明	内藏语音
01	上班接待语	您好! 请直拨分机号码, 或稍候由总机为您服务。
02	午休接待语	您好! 现在是午休时间, 请直拨分机号码或请上班时再来电。(无总机)
03	下班接待语	您好! 现在是下班时间, 请直拨分机号码或稍候由值班人员为您服务。
04	假日接待语(若未录则同下班)	您好! 现在是下班时间, 请直拨分机号码或请上班时再来电。(无值班人员)
05	请稍候	a. 请稍候! b. 请稍候! 由总机为您服务。
08	总机忙线宣告 (上班/无信箱者)	对不起! 总机忙线中, 请等候, 或改拨其它分机号码。
11	总机忙线宣告 (下班/无信箱者)	对不起! 总机忙线中, 要继续等候请按*, 或改拨其它分机号码。
06	分机未应答宣告 (上班/无信箱者)	a. 对不起! 电话无人接听, 要继续等候请按*, 或稍候由总机为您服务。

07	分机忙线宣告 (上班/无信箱者)	b. 对不起! 忙线中, 要继续等候请按*, 或稍候由总机为您服务。
09	分机未应答宣告 (下班/无信箱者)	a. 对不起! 电话无人接听, 要继续等候请按*, 或改按其它分机号码。(无总机)
10	分机忙线宣告 (下班/无信箱者)	b. 对不起! 忙线中, 要继续等候请按*, 或改拨其它分机号码。(无总机)
12	分机未应答宣告 (上班/有信箱者)	a. 对不起! 电话无人接听, 要继续等候请按*, 若要留言请按#, 或稍候由总机为您服务。
13	分机忙线宣告 (上班/有信箱者)	b. 对不起! 忙线中, 要继续等候请按*, 若要留言请按#, 或稍候由总机为您服务。
15	分机未应答宣告 (下班/有信箱者)	a. 对不起! 电话无人接听, 要继续等候请按*, 若要留言请按#, 或改拨其它分机号码。(无总机)
16	分机忙线宣告 (下班/有信箱者)	b. 对不起! 忙线中, 要继续等候请按*, 若要留言请按#, 或改拨其它分机号码。(无总机)
18	空号宣告 (上班)	a. 对不起! 您按的号码 XXXX 是空号, 请重新输入分机号码, 或稍候由总机为您服务。
19	空号宣告 (下班)	b. 对不起! 您按的号码 XXXX 无法辨识, 请重新输入号码。
20	挂断宣告	对不起, 电话将被挂断, 请再来电, 再见!
21	查询后引导语	重听请按*, 回上一阶请按#, 或按 0 由总机为您服务。
22	留言通知	您好! 您的信箱有留言, 请输入密码听取。
23	临时通告	自录。
24	留言提示	请于“哔”声后开始留言, 语音后, 按#结束。
25	留言播放完毕	留言已全部播放完毕
26	密码输入错误	对不起! 您的输入不正确, 请重新输入
27	留言后引导语	试听请按 1, 重录请按 2, 或按 3 离开。
28	输入密码宣告	请输入密码

16

29	信箱使用者程序引导语	听取留言请按 1, 主人留言请按 2, 外出切换请按 3, 更改密码请按 4, 设置呼叫器号码请按 5, 设置行动电话号码请按 6, 设置闹铃及留言通知时段请按 7, 助理分机请按 8, 按#离开。
30	听取留言宣告	重听请按 1, 听取下一通留言请按 2, 删除留言并跳至下一通请按 3, 音量放大请按 4, 留言转送请按 5, 删除全部留言请按 6, 或按#回主目录。
31	主人留言宣告	外出问候语请按 1, 姓名回应请按 2, 忙线宣告请按 3, 未应答宣告请按 4, 留言分布请按 5, 或按#回主目录。
32	外出信箱已开启宣	外出信箱已开启, 确定请按#, 或重新输入。
33	外出信箱已关闭宣	外出信箱已关闭, 确定请按#, 或重新输入。
34	留言转送宣告	请输入转送之分机号码, 然后按#结束, 或在哔声后加注留言。
35	设置时间宣告	第 1 组闹铃时间请按 1, 第 2 组闹铃时间请按 2, 留言分布时间请按 3, 留言通知开始时间请按 4, 留言通知结束时间请按 5, 按#回主目录。
36	闹铃时间已到	您好, 闹铃时间已到。
37	试听/录音/删除	试听请按 1, 录音请按 2, 删除请按 3, 或按#回主目录。
38	信箱没有留言	信箱没有任何留言。
39	信箱已满	对不起! 信箱已满不再接受留言。
40	设置留言分布	试听请按 1, 分布群号码请按 2, 留言分布时间请按 3, 或按#离开。
41	片语未录音提示宣	没有录音。
43	按#留言提示宣告	若要留言请按#, 或该拨其它分机号码。

附: 查询系统的语音录制参考第 24 页, 25 页查询系统说明。

例 3、录制查询段落 7 的语音, 步骤如下:

➤ ADM_2_9_7#_2 “哔” → 对着话筒录音 → 按#结束。

删除语音: 管理者程序设置引导语: ADM_2_[语言种类代码]_[片语代码]_3

分机号码群

- 分机群用于设置分机号码的范围及助理，拨范围外的分机号码皆宣告无法辨识。
- 如果没有输入号码范围，EVM 将会根据来话者所拨的号码，自动设置 01 群的号码范围。
- 群号必需连续。
- 可用 ADM_5_[YYYY]_[9000] 设置号码 YYYY 为空号。
- 通常 PABX 的分机号码计划有下列之一或数种：

	分机号码	程序设置
1	不超过 4 码	各项数据直接输入分机号码。
2	超过 4 码首先设置： SYS_1_0*_5_[X] SYS_1_0Y_1_[PPPP] SYS_1_0Y_2_[ON] PPPP:分机号码前四码 N: 分机码长	X: 设置最长的分机码数 X=5~6, 改变码数时会将 ADM_6 全部清除 分机码数可直接输入至 6 码的相关指令： SYS_1_XX_3_[NNNNNN] ADM_4_X_[NNNNNN] ADM_5_X_[NNNNNN] 或 ADM_5_XX_[NNNNNN] ADM_6_片语代码_[NNNNNN] ADM_8_NNNNNN_[XXX] ADM_9_X_[NNNNNN] VM_8_[NNNNNN]

例 1、ABC 公司的分机号码为 100~ 250 及 30~ 39(当被叫忙线或未应答，未再拨号则转助理分机 100 号)。分机号码不超过 4 码，程序设置如下：

- 01 群开始号码 100，结束号码 250：SYS_1_01_1_[100]；SYS_1_01_2_[250]
- 02 群开始号码 30，结束号码 39，助理分机 100：SYS_1_02_1_[30]，SYS_1_02_2_[39]，SYS_1_02_3_[100]

18

例 2、ACC 公司的分机号码是 30000~39999 及连网分机号码是 600000~699999；上班时段总机号码是 611000，下班时段总机号码是 39999。程序设置如下：

- SYS_1_0*_5_[6]:设置最长的分机码数（6 码）
- SYS_1_01_1_[3000]:01 群开始号码设置为 3 开头
- SYS_1_01_2_[05]: 01群结束号码设置为码长为5码
- SYS_1_02_1_[006]:02群开始号码设置为6开头
- SYS_1_02_2_[06]: 02 群结束号码设置为码长为 6 码
- ADM_4_1_[611000]:上班时段的总机号码
- ADM_4_5_[39999]: 下班时段的总机号码

总机号码

- 若未拨号转总机次数设为非 0 而且没有总机号码，则接待语宣告后逾时未拨号就挂断电话。
- 可用号码跟随 ADM_5_[Y]_[X] 设置值班人员(总机)的分机号码，若 Y 同总机代码则 X 视为总机号码。
- 分机忙线或无人接听宣告后逾时未再拨号，要挂断电话不转总机：设置未拨号再宣告 SYS_4_4_[2]。
- 若总机号码设为 9999 时，转至 9999 公共信箱留言。

19

识别码

- EVM 于应答后会等候 PABX 送出识别码，并根据识别码播放不同的宣告语

EVM 收到的识别码	EVM 播放	备注
没有识别码	公司接待语	
未应答识别码	未应答宣告	应设置转分机不监视应答：SYS_2_2_[00]~SYS_2_5_[00]
忙线识别码	忙线宣告	
信箱识别码	“请输入密码”	输入密码后，进入信箱使用者程序

- 当 PABX 太快送出识别码，以致 EVM 没有收到完整的识别码；请在 PABX 识别码前加上暂停以延迟送码。
- 当 PABX 太慢送出识别码，请选择较长的识别码等候时间。

识别码等候时间

程序	说明
ADM_5_9908_[A]xxx	A: 识别码等候时间； A=0=1 秒 A=1=1.5 秒 A=2=2 秒

(xxx 为其它功能之数据，请按照原数据输入)

- 设置识别码

项目	程序	说明
未应答识别码	SYS_6_3_[XXYY]	XX: 识别码的关键词(第 1 码或前 2 码)，如果只有 1 码，第 2 码请输入 0。 特殊字符：*输入**，#输入*1，A 输入*2，B 输入*3，C 输入*4 YY: 分机号码之前的码数，亦即识别码前 YY 码不是分机号码。 YY=99 表示 PABX 在收到分机号码后立即响应识别码，仅应用于忙线识别。
忙线识别码	SYS_6_4_[XXYY]	
信箱识别前置码	ADM_5_9920_[XXYY]	
未应答/忙线识别码之前置码	ADM_5_9924_[XXXX]	XXXX: 未应答/忙线识别码的共同前置码
信箱识别码后置码	ADM_5_9921_[XXXX]	XXXX: 后置码 XXXX: ## 表示只有分机号码 XXXX: ** 表示分机号码后为任意数字

识别码格式

- [A][B][C][D]+[E][F]+外线 PORT 试跟码+分机号码+后置码
 - [A][B][C][D]+[E][F]+被叫分机号码+主叫分机号码
 - 分机号码+识别码
 - PABX 只送出[分机号码]
 - 分机号码+忙音信号
- 识别码格式不同，相应的设置资料也不相同

留言通知

■ 留言灯：

	留言灯操作方式选项	说明	备注
1	点灯 SYS_5_7_[8] 熄灯 SYS_5_8_[8]	点灯码 + 分机号码 + 结束码 熄灯码 + 分机号码 + 结束码	留言灯开启码：SYS_6_6_[点灯码] 留言灯关闭码：SYS_6_7_[熄灯码] SYS_6_*_[结束码]
2	点灯 SYS_5_7_[9] 熄灯 SYS_5_8_[9]	分机号码 + 点灯码 + 结束码 分机号码 + 熄灯码 + 结束码	
3	点灯 SYS_5_7_[0] 熄灯 SYS_5_8_[0]	由 ADM_5_9930_[XXXX] 自定操作顺序 X: 0=挂断一下 1=转接键 2=分机号码 3= ADM_5_9931_[功能码] 4= ADM_5_9932_[功能码]	例、 点灯操作方式是： 拿起听筒→按转接键→按*1→按分机号码 设置 >点灯操作方式选项 SYS_5_7_[0] >操作顺序 ADM_5_9930_[132] >点灯功能码 ADM_5_9931_[* 1]
4	点灯 SYS_5_7_[*] 熄灯 SYS_5_8_[*]	由 ADM_5_9933_[XXXX] 自定操作顺序 X: 0=挂断一下 1=转接键 2=分机号码 3= ADM_5_9934_[功能码] 4= ADM_5_9935_[功能码]	熄灯操作方式是： 拿起听筒→按转接键→按#1→按分机号码 设置 >熄灯操作方式选项 SYS_5_8_[*] >操作顺序 ADM_5_9933_[132] >熄灯功能码 ADM_5_9934_[# 1]

- 内线分机：重拨次数 SYS_3_9_[]，重拨间隔 SYS_2_8_[]，留言通知内线响铃的持续时间 SYS_2_9_[]。

22

- 呼叫器：呼叫次数 SYS_3_4_[]，间隔约 6.5 分钟

呼叫器号码后的讯息码可由信箱使用者自行输入或使用共同的讯息码（9999 信箱的呼叫器号码=共同讯息码）

- 移动电话：重呼次数 SYS_3_3_[]，间隔约 6.5 分钟

■ 留言通知的顺序

程序	说明
ADM_5_9900_[XXXX]	信箱使用者外出，开启留言通知的顺序 X: 0=留言灯 1=呼叫器 2=行动电话 3=内线分机，初值[021]：先点灯，再拨行动电话，再通知呼叫器。
ADM_5_9901_[XXXX]	信箱使用者忙线中，开启留言通知的顺序， 初值[03]：先点灯，再拨内线分机。
ADM_5_9902_[XXXX]	信箱使用者未应答，开启留言通知的顺序， 初值[0]：只点灯。

- 公共信箱留言只通知 9999 信箱内所设的离位跟随号码。

相关程序：

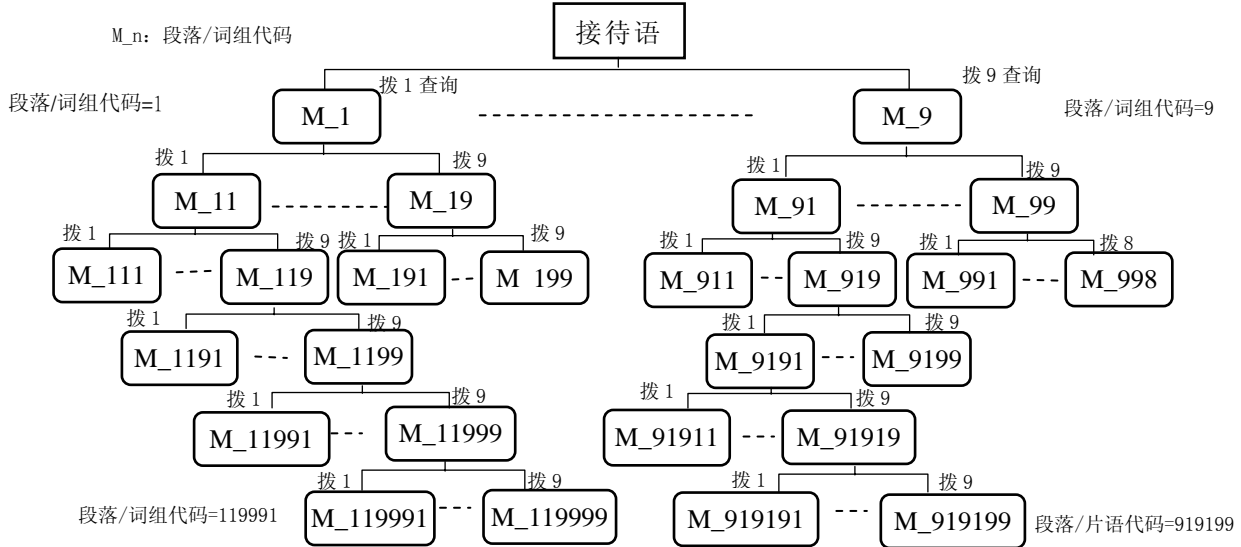
- 内线拨号功能码 ADM_5_9909_[]；某些 PABX(例如 V4)内线互拨，需先拨功能码再拨分机号码。
- 外线抓取码 SYS_6_5 []

23

查询系统

- EVM8100A/8200A/8400A 有 6 阶 170 段查询语音, 每一查询段落可设一咨询分机, 在查询语音宣告中(后)按*重听, 按#回上一阶, 按 0 转至咨询分机(无咨询分机则转总机), 按 1~9 至下一阶的段落查询语音, 或咨询分机(无查询语音), 或拨分机号码(无查询语音、无咨询分机)。

查询系统的段落/片语号码是从「接待语」拨至该段落所按的号码, 如下图所示。



24

于查询语音播放完毕后, EVM 会播放「查询后引导语」其语言种类由 ADM_5_991[Y]_[X] 设置。

段落号首 Y: 1=查询段落 1, 1n, 1nn, 1nnn

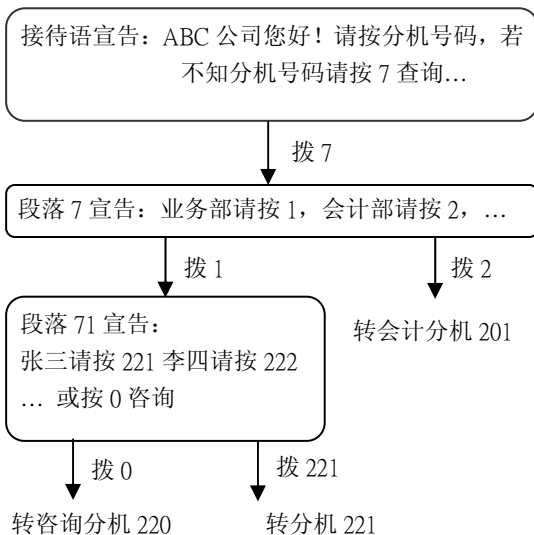
2=查询段落 2, 2n, 2nn, 2nnn

依此类推...

9=查询段落 9, 9n, 9nn, 9nnn 语言种类

X: 1=国语 2=英语 3=粤语 4=国语

例 1、作为查号功能:



设定如下:

- 段落 7、段落 71 的语言种类(国语): ADM_5_991[7]_[1]
- 段落 7 录制语音: ADM_2_9_[7]_[2]
- 段落 71 录制语音: ADM_2_9_[71]_[2]
- 段落 71 设定咨询分机号码: ADM_6_[710]_[220]
- 段落 72 不录音, 设定咨询分机号码: ADM_6_[72]_[201]
- 段落 712 不录音不设定咨询分机号码。

25

其它功能

程序	说明
ADM_5_9900_[XXXX]	XXXX: 设置信箱开启外出功能后, 留言的通知顺序【详见第 23 页】
ADM_5_9901_[XXXX]	XXXX: 设置分机忙线中, 信箱留言的通知顺序【详见第 23 页】
ADM_5_9902_[XXXX]	XXXX: 设置分机未应答, 信箱留言的通知顺序【详见第 23 页】
ADM_5_9903_[AB]	A=1:未应答直接留言 B=1:忙线直接留言
ADM_5_9904_[ABCD]	A: 午休模式查询时, 转换至片语 AN B: 下班模式查询时, 转换至片语 BN C: C=5 设置查询有 5 阶, C=6 设置查询有 6 阶, C=其它设置查询有 4 阶, 第 5 阶与第 6 阶的查询片语无法设置咨询分机 D: D=1 查询语后未拨号转咨询分机, 未设置咨询分机时转总机
ADM_5_9905_[ABCD]	ABCD:设置各回路的使用语言,A 第 1, 第 5 路. B: 第 2, 第 6 路. C: 第 3, 第 7 路. D: 第 4, 第 8 路 例:A 公司与 B 公司共用 EVM, 接待语不同时, 设置 ADM_5_9905_[1122] ADM_2_1_[01]_2 录制 A 公司接待语, ADM_2_2_[01]_2 录制 B 公司接待语。
ADM_5_9906_[ABCD]	ABCD:设置各回路的转接总机,A 第, 1 第 5 路. B: 第 2, 第 6 路. C: 第 3, 第 7 路. D: 第 4, 第 8 路 例:A 公司与 B 公司共用 EVM, 总机号码不同时, 设置 ADM_5_9905_[1122] ADM_4_1_[A 公司总机号码], ADM_4_2_[B 公司总机号码]
ADM_5_9907_[XXXX]	XXXX: 设置 PABX 的指定代接功能码 若有设置「代接码」及设置转分机「不监视应答」, 则 EVM 转外线至分机时, 不监视被叫应答就转出外线; 于代接时间到, EVM 操作代码取回未应答之电话。代接时间 SYS_2_7_[XX], 应设置比 PABX 的回铃时间短, 以防误接其它电话。
ADM_5_991[X]_[AB]	A: A=1~4 查询片语 X 架构下播放的语言种类 B: B=1~3 查询中按 X 的处理 B=1 重听, B=2 回上一阶, B=3 退出查询。
ADM_5_9920_[]	PABX 的分机使用内线拨至语音信箱听取留言时, PABX 送出识别码的前置码

ADM_5_9924_[]	设置未应答识别码, 忙线识别码, 直接留言识别码的共同前置码
ADM_5_9930(3)_[ABCD]	设置第 1 组自订操作方式的顺序, ABCD 分别为第 1, 2, 3, 4 顺序。【详见第 22 页】
ADM_5_9931(4)_[ABCD]	设置第一组功能码。【详见第 22 页】
ADM_5_9932(5)_[ABCD]	设置第二组功能码。【详见第 22 页】
ADM_5_9940_[NNNN]	总机群第 1 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9941_[NNNN]	总机群第 2 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9942_[NNNN]	总机群第 3 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9943_[NNNN]	总机群第 4 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9944_[NNNN]	总机群第 5 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9945_[NNNN]	总机群第 6 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9946_[NNNN]	总机群第 7 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9947_[NNNN]	总机群第 8 个分机号码 (此项功能取消, 由 ADM_5 分机群替代)
ADM_5_9948	设置 PABX 的单机操作三方会谈时, 保留外线的功能码。
ADM_5_9950...9953	设置第 1 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码
ADM_5_9954	设置第 1 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9955...9958	设置第 2 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码
ADM_5_9959	设置第 2 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9960...9963	设置第 3 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码
ADM_5_9964	设置第 3 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9965...9968	设置第 4 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码

ADM_5_9969	设置第 4 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9970...9973	设置第 5 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码
ADM_5_9974	设置第 5 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9975...9978	设置第 6 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码
ADM_5_9979	设置第 6 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9980...9983	设置第 7 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码
ADM_5_9984	设置第 7 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9985...9988	设置第 8 组分机寻线群的第 1...第 4 台分机号码
ADM_5_9989	设置第 8 组分机寻线群的寻线方式 [1]循环方式 [2]代表式方式
ADM_5_9999_[XXXX]	设置进线应答后至播放请稍候语音前侦测 1100HZ 的 FAX 音频时, 将来电转接至 XXXX
ADM_5_[YYYY]_9000	来话者拨 YYYY, 立即宣告“无法辨识”。
ADM_5_[Y]_9999	来话者拨 Y, 立即转至 9999 公共信箱留言。
ADM_0_[X]	话务量统计报告 群号 X: 1=进线次数 2=进入查询次数 3=分机忙线次数 4=分机未应答次数 5=总机忙线次数 6=来话者挂断次数
VM_9	设置信箱立即跟随的号码。
SYS_4_0_[X]	X: 设置录音是否有侦测静音 X=1: 侦测静音 8 秒结束 X=2: 不侦测, 但提高语音侦测的灵敏度
SYS_9	版本报告

问题排除

状况	可能原因及对策
EVM 不接听来话	<ul style="list-style-type: none"> ■ 检查电源指示灯是否闪亮, 确保电源适配器连接正确及电源输入为 13V。 ■ EVM 端口故障或外线未到 EVM 响铃, 拆去 EVM 换上话机, 测试拨入该端口是否能振铃。 ■ 检查 EVM 是否设置了延时启动 (SYS_3_1&SYS_3_2)。
接入 EVM 听到接待语后, 主叫未拨任何号码即被挂断	<ul style="list-style-type: none"> ■ 检查等候拨号时间 (SYS_2_1) 是否被设置为 0。 ■ 检查系统程式。SYS_3_0 中是否为 0 ■ 检查系统程式 SYS_4_4 中是否为 2 ■ EVM 编程 ADM_4_1 是否为空。
被叫分机应答后, 不能马上通话	<ul style="list-style-type: none"> ■ 监视应答状态下, 由于 OFF 周期较长, 应答扫描周期会使通话延时, 可设置不监视应答: SYS_2_2_[00]~SYS_2_5_[00], ADM_5_9907_[指定代接功能码] ■ EVM 尚未完成自动侦测。
如何判断是否退出自动侦测	<ul style="list-style-type: none"> ■ 进入系统程式按 7_6 后听到“嘀”声, 则没有退出自动侦测模式。 ■ 回铃音周期和忙音周期有确定值。
EVM 转接不成功	<ul style="list-style-type: none"> ■ 宣告“请稍候”后, EVM 拍叉簧几声, 电话再被挂断, 则 EVM 转接键时间小于 PBX 的转接时间。 ■ 宣告“请稍候”后电话被挂断, 则 EVM 转接键时间大于交换机的转接键时间。 ■ 将 EVM 端口改接话机, 测试 PABX 如何转接电话。
当您拨一个正确的分机号码时 EVM 立即宣告“您拨的号码是空号”	<ul style="list-style-type: none"> ■ 检查 SYS_1, 该分机是否在分机号码群中。 ■ 检查是否做了错误的跟随: ADM_5_XXXX_YYYY。XXXX 表示您所拨的号码。YYYY 是 9000 或是不存在的号码。

无法宣告被叫忙线或未应答	<ul style="list-style-type: none"> ■ 信号音出现太慢或是信号音前有数声提示音，请设置信号音侦测延时 SYS_7_3_[]。 ■ 信号音频率在侦测范围(300-640Hz)外，请设置不侦测频率 SYS_4_8_[2]。 ■ 信号音不规则，可设置信号音误差大 SYS_4_6_[1]。 ■ 信号音太弱，请设置内线信号音侦测灵敏度 ADM_5_9908_x[]xx。 ■ 因为按键电话系统设置为语音呼叫，请改为响铃呼叫。 ■ 取回外线需加功能码或取回外线的方式不对。 ■ 无应答代接等。
其它	<ul style="list-style-type: none"> ■ 连接模拟话机至编程端口（即背板 PROG 端口），打开话机的免提听筒，按#退出程序设置，回到接待语，等语音完毕成为静音后，第一路端口的转接过程皆可由话机的喇叭来监听，用以判断问题。

※ PABX复频(DTMF)收码器不足，解决方法如下：

1. 增设复频收码器。
2. 改为脉冲(DP)送码。
3. 将EVM分机阜分别配置到多个分机适配卡(例如KX-TD每一适配卡仅有2回路复频收码器)。

PABX 资料

EVM 匹配大多数的 PABX 可随插即用(转接键时间 0.10 秒以上，转接及取回外线只使用转接键而不需功能码者)。但有些 PABX 转接或取回外线的操作方式较为特殊，请先依 PABX 的单机操作方式设置数据。列举如下：

PABX	取回外线的方式			代接码	其它
NEC	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[1]	SYS_5_6_[1]	715	
PANASONIC	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[1]	SYS_5_6_[1]	41/*41	
SAMSUNG	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[1]	SYS_5_6_[1]	65/10	SYS_4_5_[2]
SIEMENS	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[1]	SYS_5_6_[1]	*59	
ALCATEL	SYS_5_4_[3]	SYS_5_5_[3]	SYS_5_6_[3]	71	
TOSHIBA	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[1]	SYS_5_6_[1]	#5#5	
ERICSSON	SYS_5_4_[4]	SYS_5_5_[4]	SYS_5_6_[4]	8/6	SYS_5_9_[9]
国威	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[1]	SYS_5_6_[1]	#4	
通利	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[1]	SYS_5_6_[1]	*54	SYS_6_*_[*]
中联	SYS_5_4_[1]	SYS_5_5_[0]	SYS_5_6_[1]	155/#*	ADM_5_9930_[3]

用户数据表 1/2

用户名称:	电话号码:	联络人:	
EVM 分机号码:	PABX 型号:	系统程序密码:	管理者密码:

重要数据			备忘数据			查询系统		
侦测拨号音	拨码信号	转接键时间	段落	咨询分机	录	段落	咨询分机	录
SYS 4 5 []	SYS 5 1 []	SYS 7 1 []						
侦测信号音频率	被叫应答时转出外线方	区别振铃时间						
SYS 4 8 []	SYS 5 2 []	SYS 7 2 []						
转接外线的功能码	不监视应答转出外线方	信号音侦测延时						
SYS 6 1 []	SYS 5 3 []	SYS 7 3 []						
取回外线的功能码	空号取回外线的方式	空号音 SYS 7 4						
SYS 6 2 []	SYS 5 4 []	[] [] [] []						
忙线识别码	忙线取回外线的方式	忙音 SYS 7 5						
SYS 6 4 []	SYS 5 5 []	[] [] [] []						
未应答识别码	未应答取回外线的方式	回铃音 SYS 7 6						
SYS 6 3 []	SYS 5 6 []	[] [] [] []						
留言灯开启码	开启留言灯的方式	分机自动侦测						
SYS 6 6 []	SYS 5 7 []	SYS 4 7 []						
留言灯关闭码	关闭留言灯的方式							
SYS 6 7 []	SYS 5 8 []							
结束码								
SYS 6 * []								
外线抓取码	内线拨号功能码	识别码等候时间						
SYS 6 5 []	ADM 5 9909 []	ADM 5 9908 [] [] [] []						

32

用户数据表 2/2

上班时间 ADM_3

分机号码群 SYS_1

ADM_5

时间	起 / 止	群	开始号码	结束号码	助理号码	群	开始号码	结束号码	助理号码	号码	跟随
星期 1	/	01				21					
星期 2	/	02				22					
星期 3	/	03				23					
星期 4	/	04				24					
星期 5	/	05				25					
星期 6	/	06				26					
星期日	/	07				27					
午休	/	08				28					
		09				29					
		10				30					
		11				31					
		12				32					
		13									
		14									
		15									
		16									
		17									
		18									
		19									

总机号码	
上班	1:
	2:
午休	1:
	2:
下班	1:
	2:
假日	1:
	2:

区域号码	SYS_6_0_ []
总机代码	SYS_3_5_ []
号码响应	SYS_4_1_ []
隔周休 2 日	SYS_4_2_ []

33